

Adatkezelési tájékoztató

A közös adatkezelők a **Divinus Befektetési Alapkezelő Zrt.** (székhely: 4032 Debrecen, Nagyerdei körút 1., cégjegyzékszám: 09-10-000394), a **Glória Ingatlan Kft.** (székhely: 1139 Budapest, Frangepán utca 32., cégjegyzékszám: 01 09 287302), valamint a **Rent4all Kft.** (4025 Debrecen, Miklós utca 18., cégjegyzékszám: 01-09-345472) tiszteletben tartják hibabejelentő honlapját látogatók adatainak biztonságát, a jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

A közös adatkezelők kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tevékenységük során a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelik azokat a Személyes adatokat, amelyek a közös adatkezelők hibabejelentő honlapjának (www.gloriainfo.hu/hibabejelento/) működtetése során a birtokukba kerülnek. A személyes adatai és ezáltal az Ön jogainak védelme érdekében a közös adatkezelők minden ésszerű erőfeszítést megtesznek, elkötelezetten védelmezik az Ön személyes adatait, és felelősséget vállalnak az információk biztonságára. Az adatkezelés a szükségesség, arányosság és alkalmasság hármas elvén alapul. Jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési folyamatok tisztességesek és átláthatóak.

1. Törvényi hivatkozások

A Tájékoztató a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – különös tekintettel az alább felsoroltakra – összhangban került összeállításra:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény
- Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

2. A közös adatkezelők

A jelen tájékoztatóban szereplő közös adatkezelők, a Divinus Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 4032 Debrecen, Nagyerdei körút 1. cégjegyzékszám: 09 10 000394), Glória Ingatlan Kft. (székhely: 1139 Budapest, Frangepán utca 32., cégjegyzékszám: 01 09 287302), és a Rent4all Kft. (székhely: 4025 Debrecen, Miklós utca 18., cégjegyzékszám: 01 09 345472) közös adatkezelőként járnak el az Ön személyes adatainak kezelése során. Ez azt jelenti, hogy közösen határozzák meg az adatkezelés céljait és eszközeit.

Kapcsolattartó:

A közös adatkezelőkkel és a jelen Tájékoztatóban leírtakkal kapcsolatos kérdéseit, kéréseit az Divinus Befektetési Alapkezelő Zrt. részére teheti fel az alábbi elérhetőségen.

- Cégnév: Divinus Befektetési Alapkezelő Zrt.
- Székhely: 4032 Debrecen, Nagyerdei körút 1.
- Cégjegyzékszám: 09 10 000394
- Elérhetőség: adatkezeles@divinus.hu,

A jelen tájékoztatóban szereplő adatkezelők a GDPR rendelet 26. cikkje szerinti közös adatkezelőként járnak el az Ön személyes adatainak kezelése során. Ez azt jelenti, hogy közösen határozzák meg az adatkezelés céljait és eszközeit.

3. Fogalom meghatározások

adatsbiztonság:	bármilyen tárgyú, bármilyen formában tárolt adatok fizikai védelme megsemmisülés, illetéktelen hozzáférés, adathiba, vagy jogosulatlan megváltoztatás ellen
adattfeldolgozó:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
adatkezelés:	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
adatkezelő:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
adatkezelés korlátozása:	a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából; (csak adattárolás)
adatmegsemmisítés:	az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése
adattörlés:	az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges
adattovábbítás:	az adat meghatározott harmadik fél számára hozzáférhetővé tétele
adatvédelem:	személyes adatok jogszerűtlen kezelésének megakadályozása, a magánszféra védelme

adatvédelmi incidens:	személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés
bizalmasság:	az adatot csak az arra jogosultak és csak a jogosultságuk szerint ismerhetik meg, használhatják fel, illetve rendelkezhetnek a felhasználásáról
címzett:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
érintett:	bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
harmadik fél:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
harmadik ország:	minden olyan állam, amely nem EGT-állam
hozzájárulás	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
különleges adat:	A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
közös adatkezelők:	ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek
nyilvántartási rendszer:	a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
statisztikai adat:	a személyes adatok feldolgozása olyan módon – pl.: statisztikai módszerekkel –, hogy az adattörlésre vonatkozó rendelkezések érvényesülnek, azaz az egyes személyekkel minden kapcsolatuk megszakadt, és ez a kapcsolat nem is állítható helyre
rendelkezésre állás:	annak biztosítása, hogy a szükséges adat a szükséges időben az arra jogosultak számára az általuk elvárt formában hozzáférhető, elérhető legyen

sértetlenség:	az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában teljességének kritériuma
személyes adat:	azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
nyilvánosságra hozatal:	az adat bárki számára hozzáférhetővé tétele
tiltakozás:	az érintett nyilatkozata, amelyben él a jogosultságával, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4. Az adatkezelés célja

A hibabejelentő oldalon megadott személyes adatokat az alábbi célokból kezeljük:

- A bérleményekkel kapcsolatos bejelentett hibák kivizsgálása, javítása és a bérlővel való kapcsolattartás.
- A garanciális igények elbírálása, a javítás vagy csere megszervezése és a bejelentővel való kapcsolattartás.
- Az ügyfelekkel való kapcsolat fenntartása, vitás és jogi ügyek kezelése, a szolgáltatás, kiszolgálás szintjének javításának biztosítása.
- A webfelületen feltett kérdésekre történő válaszadás, megtett intézkedések vezetése.

5. A kezelt adatok köre

Amikor elküldi számunkra oldalunkon keresztül a hibabejelentést, e-mailen vagy telefonon keresztül felveszi kollégáinkkal a kapcsolatot, az Ön által megadott alábbi személyes adatait kezeljük:

- **Vezeték- és keresztnév**
Azonosítás érdekében.
- **E-mail cím**
Kapcsolattartás, egyeztetés érdekében
- **Telefonszám**
Kapcsolattartás, egyeztetés érdekében
- **Cím** (a hiba helyszíne)
Azonosítás és hiba elhárítása érdekében.

- **A bejelentett hiba részletes leírása**
Hiba megszüntetése érdekében.
- **Fényképek vagy egyéb dokumentumok a hibáról** (opcionális)
Hiba megszüntetése érdekében.

6. Az adatkezelés jogalapja

A Személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésén alapuló, az érintett önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, valamint a rendelet 6. cikk (3) bekezdése szerinti az adatkezelőre vonatkozó kötelezettség teljesítése.

A bejelentő jogosult a Hozzájárulását bármikor visszavonni, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

A Honlap használatával és személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen Tájékoztató hatályos változatát, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Ön által megadott személyes adatokat, valamint a Honlap használata során keletkező technikai adatokat (pl. sütik) felhasználjuk a hibabejelentés kezeléséhez. Személyes adatokat Ön a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban adhat át és szavatolja, hogy megfelelő és tájékozott Hozzájárulással rendelkezik az információk átadására.

7. Az adatok címzettjei

Az Ön által megosztott személyes adatokat kizárólag a bejelentett hiba kijavítása érdekében osztjuk meg, és csakis a táblázatban szereplő, az adott hiba elhárításához szükséges vállalkozásokkal. Az alvállalkozóink kizárólag a hibabejelentésben megjelölt probléma elhárításához szükséges mértékben és célból kezelhetik az adatokat, szigorú titoktartási kötelezettség mellett.

A hibabejelentés során megadott személyes adatokat az alábbi címzettekkel oszthatjuk meg:

Alvállalkozó megnevezése	Székhelye	Cégjegyzékszám	Adatkezelési tevékenység
ALASZKA Épületgépészeti Kft.	9027 Győr, Juharfa utca 1.	08 09 008626	Gépészeti hibák javítása
Czibolya és Társai Építőipari és Szolgáltató	2095 Pilisszántó, Kossuth Lajos utca 113.	13 09 094684	Építőmesteri, szigetelési hibák javítása
Boros és Fiai Villamosipari Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	5100 Jászberény, Nagykátai út 16.	16 09 004943	Villanszerelési javítások
Comfort Ablak Kft.	8600 Siófok, Tanácsház utca 38.	14 09 305759	Nyílászárók, árnyékolók javítása

8. Az adatok tárolásának időtartama

A személyes adatokat a hibabejelentéssel kapcsolatos ügyintézés időtartama alatt, valamint azt követően az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg.

9. Az érintettek jogai

Önnek az alábbi jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban:

- **Hozzáférés:** Kérheti, hogy tájékoztassuk, milyen személyes adatait kezeljük.
- **Helyesbítés:** Kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését.
- **Törlés:** Kérheti a személyes adatok törlését, amennyiben az adatkezelésre már nincs szükség.
- **Adatkezelés korlátozása:** Kérheti az adatkezelés korlátozását bizonyos esetekben.
- **Adathordozhatóság:** Kérheti, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- **Tiltakozás:** Tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

Jogait a fent megadott elérhetőségeinken keresztül gyakorolhatja.

10. Adattovábbítás lehetősége

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

A szerződéses partnerek és/vagy a Divinus Befektetési Alapkezelő Zrt. az Ön adatait jogszabályon alapuló kötelező adattovábbítás kivételével harmadik személyeknek nem továbbítják.

11. Jogorvoslat

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatait jogellenesen kezeltük, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

12. Adatbiztonság

Honlapunkon megteesszük a szükséges lépéseket a számítógépéről eljuttatott Személyes és/vagy különleges adatok védelme érdekében, így különösen az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

13. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor módosítsuk.

14. Kapcsolat

Amennyiben kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk a fent megadott elérhetőségen.